



# บริษัท ไดมอนด์ ออน ทัวร์ จำกัด

188/21 ม.8 ต.เทพารักษ์ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270  
โทรศัพท์ : 092-545-0990 , 081-878-9090 , 086-110-4555  
E-mail : info@diamondonntour.com  
TAT License 11/09582



Diamond On Tour

092-545-0990

DiamondOnTour.com

DiamondOnTour

@diamondonntour

BEST EUROPE

รหัส : BT-EUR311\_LX

8 วัน | 6 คืน

**รวมทุกอย่าง**  
ไม่ต้องจ่ายหน้างาน  
วีซ่า คิวอาร์โค้ด ทั่วประเทศ  
ตั๋วเครื่องบิน

**10 ท่านแรก**  
ลดทันที **1,500.-**  
DISCOUNT

## Grand Switzerland

มัทสจรรย  
ซูริค • ลูเซิร์น • อินทอลาเกน • เซอร์แมท • เบิร์น

**139,999.-** ราคาเริ่มต้น

**บินตรง** สู่ สวิตเซอร์แลนด์  
สุดพิเศษ! พักเซอร์แมท 2 คืน

เดินทาง: 5-12 เม.ย. | 31 พ.ค.-7 มิ.ย. 69

**นั่งรถไฟสายโรแมนติก 3 สาย**

Golden Pass / Luzern Interlaken Express / Gornergrat

**พีชิต 3 ยอดเขาดัง**

Rigi / Schilthorn / Gornergrat

**ทานอาหารที่ Piz Gloria**

ภัตตาคารที่หมุนได้ 360 องศา

น้ำหนักกระเป๋า **23Kg.**

พักรวม **3-4** คืน

อาหาร **14** มื้อ

เมนูพิเศษ!  
พองค์ 3 ชนิด  
และอาหารไทย

Check-in ครบทุกไฮไลต์ในสวิตเซอร์แลนด์ เก็บครบทุกกิจกรรม



## อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	จำนวน	ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน	เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน (ไม่มีเตียง)	พักเดี่ยวเพิ่ม
5-12 เม.ย. 69	26+1	139,999	139,999	138,999	+29,900
31 พ.ค.-7 มิ.ย. 69	26+1	139,999	139,999	138,999	+29,900

ราคารวมค่าวีซ่า ทิปไกด์ท้องถิ่น ค่าเช่าแต่ละสถานที่ตามโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว  
**\*\*ทิปหัวหน้าทัวร์ ไม่บังคับ ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของท่าน\*\***

รายละเอียดเพิ่มเติม	ราคา
กรณีที่มีตัวเครื่องบินแล้วหักออกจากค่าทัวร์	20,000 บาท
ชั้นธุรกิจ Business Class เพิ่มเงินจากราคาเดิม <small>***กรุณาเช็คกับทางเจ้าหน้าที่ก่อนทำการจองค่ะ***</small>	110,000-150,000 บาท
<b>*** การันตี 10 ท่านออกเดินทางพร้อมหัวหน้าทัวร์คนไทย ***</b>	

โปรแกรมการเดินทาง 8 วัน 6 คืน : เดินทางโดยสายการบินสวิสอินเตอร์เนชันแนลแอร์ไลน์



BKK	→	ZRH
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
LX181	12.50	19.35

ZRH	→	BKK
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
LX180	17.55	09.45+1

วันแรก

สนามบินสุวรรณภูมิ • ซูริค

๑๑ (-/-/-)

09.00 น. พร้อมกันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ชั้น 4 **สายการบินสวิตเซอร์เนชันเนลแอร์ไลน์ Swiss International Air Lines (LX)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการเช็คอินให้แก่ทุกท่าน

12.35 น. ออกเดินทางสู่ สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยเที่ยวบินที่ **LX181** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

19.35 น. เดินทางถึงเดินทางถึง **สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์** (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 5 ชั่วโมง) ผ่านการตรวจคนเข้าเมือง ศุลกากร และรับสัมภาระก่อนเข้าโรงแรม

ที่พัก

**NOVOTEL ZURICH AIRPORT MESSE HOTEL** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเหตุแพร่หรือเทศกาล)

วันที่สอง

เมืองซูริค - ยอดเขาริกิ - ท่าเรือเมืองVitznau - ล่องเรือทะเลสาบลูเซิร์น - เมืองลูเซิร์น -  
อนุสาวรีย์สิงโต - สะพานไม้ชาเปล - เขตเมืองเก่าลูเซิร์น ๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๑ **บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 1)**

จากนั้น

เดินทางสู่ **เมืองเว็กกิส (Weggis)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง) เมืองติตริมทะเลสาบลูเซิร์น เพื่อเดินทางพิชิต **ยอดเขาริกิ (MT.RIGI)** ราชนิแห่งเทือกเขา ซึ่งมีความสูง 1,800 ม. เป็นจุดที่สามารถ เห็นทิวทัศน์รอบด้านได้ไกลถึง 300 กม. อีก 13 แห่ง ยอดเขาริกิ ภูเขาตั้งอยู่ตรงกลางระหว่าง เยอรมนี และ ฝรั่งเศส



เที่ยง

## ๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น บนเขาริกิ (มื้อที่ 2)

จากนั้นนำท่านนั่งรถไฟลงจากเขาริกิ สู่ **ท่าเรือเมืองVitznau** พาท่าน **ล่องเรือทะเลสาบลูเซิร์น** ค่ำน้ำไปกับทิวทัศน์ธรรมชาติอันงดงามของเมืองลูเซิร์น ทะเลสาบแห่งนี้ตั้งอยู่ท่ามกลางหุบเขา โอบล้อมไปด้วยอ้อมกอดแห่งเทือกเขาธรรมชาติและอาคารบ้านเรือนรูปทรงน่ารักสะดุดตา แต่งแต้มให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม และให้กลิ่นอายแห่งความเป็นเมืองแห่งขุนเขาได้เป็นอย่างดี วิวทิวทัศน์ 2 ข้างทางช่างเย็นและโรแมนติก



จากนั้น

นำคณะเดินทางกลับเข้าสู่ **เมืองลูเซิร์น (Luzern)** หนึ่งในเมืองที่งดงามที่สุดของประเทศ เมืองท่องเที่ยวยอดที่ถูกล้อมล้อมไปด้วยทะเลสาบและขุนเขา เป็นเมืองที่เป็นจุดเริ่มต้นในการลัดเลาะไปตามเทือกเขาแอลป์ของประเทศสวิตเซอร์แลนด์



นำท่านถ่ายรูปกับ **อนุสาวรีย์สิงโต (Lion Monument)** ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อเป็นการรำลึกถึงทหารหาญชาวสวิสผู้ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่จนวินาทีสุดท้าย อนุสาวรีย์นี้คือสัญลักษณ์สำคัญของลูเซิร์นที่ไม่มีนักท่องเที่ยวคนไหนพลาดมาที่นี้ นำท่านชม **สะพานไม้ชาเปิล (Chapel Bridge)** อันเป็นสัญลักษณ์ของเมือง และได้ชื่อว่าเป็นสะพานไม้ที่เก่าแก่ที่สุดในโลก ทอดยาวระหว่างแม่น้ำ Reuss โดยสร้างมาตั้งแต่ศตวรรษที่ 14 จากนั้นให้ท่านได้ชมความงามของสถาปัตยกรรมรอบๆตัวเมืองใน **เขตเมืองเก่า (Oldtown)** ด้วยตัวอาคารสไตล์ยุโรปผนวกกับร้านสมัยใหม่ ทำให้เป็นหนึ่งในความพิเศษของเขตนี้



**คำ** ๑๐ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารไทย (มื้อที่ 3)

**ที่พัก** Ibis Styles Lucerne หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรคแพร์หรือเทศกาล)

วันที่สาม

เมืองลูเซิร์น – นั่งรถไฟสาย Luzern Interlaken Express – พิชิตยอดเขาชิลธอร์น – เมืองเลาเทอร์บรุนเนิน – น้ำตกชเตาท์บาด – เมืองอินเทอร์ลาเก้น ๓ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๓ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 4)

พาท่านสัมผัสความสวยงามแห่งทัศนียภาพของสวิตเซอร์แลนด์ **ขบวนแรก** ด้วย **รถไฟสาย Luzern Interlaken Express** ที่จะพาท่านลัดเลาะไปตามทิวเขา ลำธาร และทะเลสาบ เป็น 1 ในรถไฟสายใหม่ของประเทศที่ท่านจะได้สัมผัสวิวแบบอลังการและแสนสะดวกสบายมุ่งหน้าสู่ **เมืองอินเทอร์ลาเก้น (Interlaken)**



พาท่านขึ้นสู่ **ยอดเขาชิลธอร์น (Schilthorn)** ด้วยกระเช้าใหม่ล่าสุดที่ชันที่สุดในโลก!!! ที่ระดับความสูง 2,970 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ที่ท่านจะสามารถเห็นยอดเขาที่โด่งดังของประเทศทั้ง 3 ยอด ได้แก่ ไอเกอร์ จุงเฟรา และ เมินซ์ และยังเคยเป็นสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์ชื่อดังอย่าง James Bond 007 ภาค On Her Majesty's Secret Service ในปี 1969 อีกด้วย





พาท่านลงสู่อีก 1 เมืองซานเขาจุงฟราว ผ่าน **เมืองเลาเทอร์บรุนเนน (Lauterbrunnen)** รถไฟไต่เขาแสนคลาสสิก ที่นี่เป็นที่ตั้งของ **น้ำตกเตาบาค (Staubbach)** ที่สูงกว่า 300 เมตร มุมสุดอลังการกับริ้วน้ำตกที่แทรกผ่านหน้าผาสูง โดยมีเบื้องล่างเป็นบ้านเรือนสลับทุงหญ้า ที่มองก็ครั้งก็ไม่เบื่อ

จากนั้นเดินทางต่อไปยัง **เมืองอินเทอลาเก้น (Interlaken)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 20 นาที) จุดศูนย์กลางของประเทศ ที่รายล้อมไปด้วย 4 ขุนเขา และ 2 ทะเลสาบ พาท่านเดินชม ความงามและเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของเมือง พาท่านเดินชม **ถนน Hoheweg** จุดที่ครึกครื้นที่สุดในเมืองอินเทอลาเก้น ท่านสามารถเลือกซื้อสินค้าคุณภาพสวิสได้อย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นแบรนด์ Omega, Swatch ช็อกโกแลตสวิสที่ขึ้นชื่อ หรือแม้แต่เสื้อผ้า เครื่องประดับก็ยังมีให้ท่านเลือกสรรได้ตลอดถนนเลยทีเดียว



**คำ** ๑๐ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น พิเศษ! เมนูสวิสฟองดู 3 ชนิด ชีส ออย และ ช็อกโกแลต แบบจัดเต็ม (มือที่ 6)



(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรคแพร์หรือเทศกาล)

วันที่สี่

นั่งรถไฟสาย GoldenPass Express • ทาซ • เซอร์แมท • อิสระเดินเล่นเมืองเซอร์แมท

๓๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

**เช้า** ๓๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 7)  
พาท่านนั่งรถไฟขบวนที่สอง อีกหนึ่งสายที่สวยงามเป็นอย่างมากกับ **เส้นทาง GoldenPass Express** จากอินเทอลาแก้นท์สู่มองเทรอซ์ ซึ่งจะเป็นเส้นทางที่ไม่ทับซ้อนกับเส้นทางรถยนต์ เนื่องจากจะตัดผ่านภูเขาตลอดทั้งเส้นทาง และปลายทางสู่ทะเลสาบเจนีวา



เที่ยง

### ๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารจีน (มื้อที่ 8)

มุ่งหน้าสู่ **เมืองเซอร์แมท (Zermatt)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เมืองตากอากาศสุดหรูที่ไม่ใช่เชื้อเพลิงในการขับเคลื่อนยานพาหนะ จึงทำให้มีความบริสุทธิ์ของอากาศอย่างมาก และเป็นທີ່ที่ผู้คนทั่วโลกใฝ่ฝันว่าจะได้มาพักที่เมืองแห่งนี้ โดยพาท่านเปลี่ยนเป็นขึ้นรถไฟที่ **เมือง ทาช (Tasch)**



จากนั้นพาท่านเดินชม ความงามของ **เมือง Zermatt** เมืองเล็กๆที่อัดแน่นไปด้วยความวิเศษเหนือคณานับ ไม่ว่าจะเป็นถนนย่านใจกลางเมืองอย่าง Bahnhofstrasse ที่รวมร้านค้าต่างๆมากมาย ในอาคารสไตล์ที่เป็นเอกลักษณ์ไม่เหมือนใคร Matterhorn Museum อาคารจัดแสดงใต้ดินที่บอกเล่าเรื่องราวต่างๆ ในเมือง และโบสถ์ Pfarrkirche St. Mauritius จุดศูนย์รวมใจของชาวเมือง



**\*คืนนี้โปรดเตรียมกระเป๋าสำหรับพัก 2 คืน เนื่องจากรถไฟโค้ชจะไม่สามารถเข้ามาในเมืองได้\***

**\*\*กรณีโรงแรมในเซอแมทเต็มขอสงวนสิทธิ์ในการพาท่านพักเมืองใกล้เคียงแทน\*\***

**ค่า** **๑๑ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น (มื้อที่ 9)**

**ที่พัก** **HOTEL ALBANA REAL / Hotel Derby หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรคแพร์หรือเทศกาล)

**วันที่ห้า** **รถไฟกอร์เนอร์การ์ท • อีสระในเมืองเซอแมท**

**๑๑ (เช้า/-/-)**

**เช้า** **๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 10)**

**พิเศษสุด !!! พาท่านนั่งรถไฟขบวนที่สาม รถไฟกอร์เนอร์การ์ท (Gornergrat) รถไฟใต้เขาสุดคลาสสิกที่จะพาท่านขึ้นไปยังยอดเขาอันเป็นจุดชมวิวที่สวยงามเป็นเอกลักษณ์และสูงที่สุดของภูเขาแมทเทอร์ฮอร์น (Matterhorn) ภูเขายอดแหลมรูปร่างแปลกตาที่สูงถึง 4,478 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล อันเปรียบเสมือนสัญลักษณ์ของประเทศ และแมทเทอร์ฮอร์นยังได้ปรากฏในสินค้าและบริการต่างๆ มากมาย**



ให้ท่านอิสระเต็มวัน กับบรรยายพิเศษในเมืองเซอร์แมท อิสระในการทานอาหารเที่ยง และ เย็นในเมืองเซอร์แมท โดยทางหัวหน้าทัวร์ ให้คำแนะนำร้านอาหารในเมืองเซอร์แมท

**เที่ยง / คำ  
ที่พัก**

**๑๐ อิสระอาหารเพื่อให้ท่านได้เต็มอิ่มกับบรรยากาศในเซอร์แมท**

**HOTEL ALBANA REAL / Hotel Derby หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่ โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักลงเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเหตุแพร่หรือเทศกาล)

**วันที่หก**

เมืองเซอร์แมท – หมู่บ้านแทช – เมืองบริก – กรุงเบิร์น – บ่อหมีสีน้ำตาล - นาฬิกาใช้ทักล๊อคเค่  
- ศาลากลางกรุงเบิร์น **๑๐ (เช้า/กลางวัน/เย็น)**

**เช้า**

**๑๐ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 11)**

เดินทางสู่ **เมืองบริก (Brig)** เมืองเล็กๆในรัฐวาเล่ ตั้งอยู่ติดกับเส้นทาง Simplon Pass อันเป็น เส้นทางข้ามภูเขาแอลป์สู่อิตาลี และนโปเลียนก็ได้ตัดถนนไปบน Simplon Pass เพื่อเดินทัพใน ศตวรรษที่ 19



เที่ยง

๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น เมนูหมูกระทะคองเบลอ (เมื่อที่ 12)

นำท่านเดินทางสู่ **กรุงเบิร์น (Bern)** (เดินทางประมาณ 2.30 ชม.) เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงสวยงาม จนได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกจากองค์การยูเนสโก ปี 1983 อีกด้วย



ถ่ายภาพเช็คอิน **บ่อหมีสีน้ำตาล (Bear Pit)** เมื่อมาถึงเมืองนี้ก็ต้องแวะเข้ามาชมเจ้าหมีก่อน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของกรุงเบิร์น เพราะว่ามีประวัติสมัยผู้ครองเบิร์นในยุคนั้นได้ออกล่าสัตว์ สัตว์ตัวแรกที่ล่าได้ คือ หมี นำท่านชม **นาฬิกาใช้ทกล็อคเค่ (ZYT GLOGGE Clock Tower)** ถูกสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 13 อายุ 800 ปี มีโชว์ให้ดูทุกๆ ชั่วโมง ที่นาฬิกาตีบอกเวลา **ศาลากลางกรุงเบิร์น (Town Hall)** อาคารซึ่งเป็นที่ตั้งของสภาแกรนด์แห่งเบิร์น อาคารแห่งนี้เป็นส่วนหนึ่งของมรดกโลกยูเนสโก เมืองเก่าแห่งเบิร์นและเป็นมรดกของสวิสที่มีความสำคัญระดับชาติ



**คำ** ๑๒ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารไทย (มื้อที่ 13)

**ที่พัก** Moxy Bern Expo หรือเทียบเท่า

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง และขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนที่พักไปเมืองใกล้เคียงในกรณีที่มีเทรคแพร์หรือเทศกาล)

**วันที่เจ็ด**

เมืองเบิร์น - เมืองซูริก - จุดชมวิวลินเดอฮอฟ - โบสถ์เซนต์ปีเตอร์ - มหาวิหารกลอสมุสเตอร์ - ถนนบาร์นฮอฟ - สนามบินซูริก (เช้า/-/-)

**เช้า** ๑๓ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (มื้อที่ 14)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูริก(Zurich)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2ชม.) ศูนย์กลางด้านการเงิน เศรษฐกิจ การคมนาคมและการธนาคารของยุโรป ให้ท่านได้เพลิดเพลินเดินเล่นในเมืองซูริก พาท่านชม **จุดชมวิวลินเดอฮอฟ (Lindenhof)** 1 ในจุดที่มีความสวยงามที่สุดของเมืองซูริก ก่อนพาท่านเดินชม **โบสถ์เซนต์ปีเตอร์ (St. Peter)** โบสถ์เก่าแก่ของเมือง และ **มหาวิหารกลอสมุสเตอร์ (Grossmünster)** ที่เด่นตระหง่านด้วยหอคอยคู่ นับเป็นหนึ่งในอาคารที่สูงที่สุดของเมืองซูริก





และให้ท่านได้อิสระช้อปปิ้งที่บริเวณ **ถนนบาร์นฮอฟ (Bahnhofstrasse)** ถนนสายช้อปปิ้งของเมือง อัดแน่นไปด้วยด้วยร้านรวงต่างๆ ให้ท่านได้เลือกซื้อกันอย่างจุใจ ไม่ว่าจะเป็น CHANEL, PRADA, LOUIS VUITTON, HERMÈS, GUCCI, BURBERRY, LONGCHAMP, MAC, MANGO, DIESEL, SWAROVSKI และอีกมากมาย



**เที่ยง**

**๑๑ เพื่อไม่เป็นการรบกวนเวลาช้อปปิ้งของท่าน**

15.00 น.

นำท่านเดินทางสู่ สนามบินซูริค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยสายการบิน **สายการบินสวิสอินเตอร์เนชั่นแนลแอร์ไลน์ Swiss International Air Lines (LX)** กลับสู่ กรุงเทพฯ มีเวลาให้ท่านได้ทำ TAX REFUND คินภาษีก่อนการเช็คอิน

17.55 น.

ออกเดินทางกลับสู่ กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดย **เที่ยวบินที่ LX180** (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

09.45 น. เดินทางถึง **สนามบิณสูวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

**หมายเหตุ:** โปรแกรมและรายละเอียดของการเดินทางอาจมีการเปลี่ยนแปลงหรือสลับกันได้ตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาวะอากาศ และเหตุสุดวิสัยต่างๆ ที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้า เช่น บางสถานที่ในยุโรปอาจปิดในวันอาทิตย์ หรืออาจจะมีการปิดปรับปรุง หรืออาจทำการจองไม่ได้เนื่องจากต้องรอกรุ๊ปคอนเฟิร์มก่อนทำการจอง หากวันเดินทางตรงกับวันเหล่านี้ โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงผลประโยชน์ และความปลอดภัยของผู้ร่วมเดินทางเป็นสำคัญ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมโดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากทราบเวลาและสถานที่ที่แน่นอนก่อนเดินทาง

\*การเดินทางขึ้นขมยอตเซาริกิ ชิธธอร์น กรอนเนอร์แกรต ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ และ สภาพภูมิอากาศเป็นสำคัญ กรณีคณะไม่สามารถขึ้นขมยอตเซาริกิ ได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายได้เนื่องจากเป็นการชำระล่วงหน้ากับผู้แทนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

\*\*การจองรถไฟต่างๆ ขึ้นอยู่กับที่ว่างบนรถไฟ กรณีที่บริษัทไม่สามารถสำรองที่นั่งได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับชนิดขบวนรถไฟ และ เส้นทางเดินรถไฟ เป็นขบวนอื่นและเส้นทางอื่นเป็นการทดแทน ทั้งนี้ไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายได้เนื่องจากเป็นการชำระล่วงหน้ากับผู้แทนเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

\*\*ที่พักในเมืองลูเซิร์น อินเทอร์ลาเกน กรุงเบิร์น และ เซอร์แมท ตามระบุหรือ (เฉพาะค่าบริการ) เทียบเท่าในระดับเดียวกัน โรงแรมส่วนใหญ่ในสวิตเซอร์แลนด์จะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่แถบที่มีอุณหภูมิต่ำ ห้องพักส่วนใหญ่เป็นแบบเตียงใหญ่ และราคาโรงแรมจะปรับขึ้น 3-4 เท่าตัว หากวันเข้าพักตรงกับงานเทศกาลเทรคแพร์หรือ การประชุมต่างๆ อันเป็นผลที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนย้ายเมืองโดยคำนึงถึงความเหมาะสมเป็นหลัก

## อัตราค่าบริการรวม

- ✉️ ตัวเครื่องบินชั้นประหยัด Economy Class ไป - กลับ พร้อมกรุ๊ป
- ✈️ ภาษีน้ำมันและภาษีตัวทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- 🧳 ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 23 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ) กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
- 🏠 ที่พักโรงแรมตามรายการ พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีโรงแรมไม่มีห้องพักสำหรับ 3 ท่าน ลูกค้ายจะต้องเพิ่มเงินเป็นห้องพักห้องเดียว)
- 🍽️ มื้ออาหารตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมือหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- 🍷 ค่าน้ำดื่มบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- 📄 ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- 🚗 ค่ารถโค้ช รับ-ส่ง สถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ (กฎหมายในยุโรปไม่อนุญาตให้คนขับรถเกิน 12 ชั่วโมงต่อวัน)
- 📄 ค่าธรรมเนียมการยื่นวีซ่าเชงเก้น สถานทูตจะไม่คืนค่าวีซ่าให้ท่านไม่ว่าจะผ่านการพิจารณาหรือไม่ก็ตาม (กรณีมีวีซ่าแล้ว จะคืนเงินให้ท่าน 3,500 บาท)
- 📄 ค่าทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนำเที่ยวตามรายการ
- 📄 ประกันโควิด-19 วงเงินคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล 50,000 USD ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 2,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)
- 📄 ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)

\*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทางระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

## อัตราค่าบริการไม่รวม

- ✖️ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ✖️ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกิดเกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ✖️ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, โทรศัพท์-โทรสาร, อินเทอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ✖️ ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- ✖️ ค่าบริการพนักงานยกกระเป๋าทุกสถานที่

**\*\*ทิปหัวหน้าทัวร์ ไม่บังคับ ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของท่าน\*\***



กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการเปลี่ยนแปลงไฟล์กบิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์กบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

## โรงแรมที่พัก



- ☞ สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นหมู่ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 Sgl) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเตียงเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะไม่มีเตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก  
**\*\*กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึงพอใจ ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขของห้องพักดังกล่าว\*\***
- ☞ โรงแรมในยุโรปส่วนใหญ่จะเป็นห้องแบบ Twin เตียงเดี่ยว 2 เตียงในห้อง ห้อง Double และส่วนใหญ่ก็จะเป็นลักษณะการนำเตียงมาชิดกันให้เป็น Double หากลูกค้ารีแควสพัก Double ทางบริษัทฯจะไม่รับรองเรื่องห้องให้เนื่องจากระบบการจองแต่ละโรงแรมจะไม่สามารถล็อคห้องพักได้จึงขึ้นอยู่กับการจัดการของทางโรงแรมเป็นหลัก ทั้งนี้ลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- ☞ โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจมีขนาดกะทัดรัดและไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องพักแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน และห้องพักแบบเดี่ยวและคู่ อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
- ☞ กรณีมีการจัดงานประชุมนานาชาติ Trade Fair เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมากและห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- ☞ โรงแรมในยุโรปส่วนมากจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในภูมิภาคที่มีอุณหภูมิต่ำ จะมีบริการเครื่องปรับอากาศเฉพาะในฤดูร้อนเท่านั้น
- ☞ บางสถานที่ในยุโรปอาจปิดในวันอาทิตย์ หรืออาจจะมีการปิดปรับปรุงในช่วงฤดูหนาว หากวันเดินทางตรงกับวันเหล่านี้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรมโดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า หากทราบเวลาที่แน่นอนก่อนเดินทาง

## เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์



### การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 50,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาลกรุณาชำระก่อนเดินทาง 45 วัน)

### กรณียกเลิก : จอยกรุ๊ป

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

### กรณียกเลิก : ตัดกรุ๊ป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯจะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

### กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

**\*\* ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างต้องแก่ แล้วจึงมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง\*\***

# เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกตั๋ว



กรณีวีซ่าที่ท่านยื่นไม่ผ่านการพิจารณาและคณะสามารถออกเดินทางได้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมและค่าดำเนินการตามจริง ทางสถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้นแม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านการพิจารณา
- ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน หรือตัวเครื่องบินที่ออกมาจริง ณ วันยื่นวีซ่า ซึ่งตัวเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่นวีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ตัวเครื่องบินถ้าออกตัวมาแล้วจะต้องทำการ REFUND โดยจะมีค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องถูกหักบางส่วน และส่วนที่เหลือจะคืนให้ท่านภายใน 45-60 วัน(ตามกฎหมายของแต่ละสายการบิน) ถ้ายังไม่ ออกตัวท่านจะเสียแต่ค่ามัดจำตัวตามจริงเท่านั้น
- ค่าห้องพัก ถ้าคณะออกเดินทางได้ และท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่า หากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะต้องยึดค่าห้อง 100% ในทันที ทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ และมีเอกสารชี้แจงให้ท่านเข้าใจ
- หากท่านผ่านการพิจารณาวีซ่า แล้วยกเลิกการเดินทางทางบริษัทของส่วนสิทธิ์ในการยึดค่าใช้จ่ายทั้งหมด 100%
- ทางบริษัทเริ่มต้น และจบ การบริการ ที่สนามบินสุวรรณภูมิกรณีท่านเดินทางมาจากต่างจังหวัด หรือ ต่างประเทศ และจะสำรองตัวเครื่องบิน หรือพาหนะอย่างหนึ่งอย่างใดที่ใช้ในการเดินทางมาสนามบิน ทางบริษัท จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากโปรแกรมการเดินทางของบริษัท ฉะนั้น ท่านควรจะให้กรุป FINAL 100% ก่อนที่จะสำรองยานพาหนะ

## รายละเอียดเพิ่มเติม



- บริษัทจะทำการยื่นวีซ่าของท่านก็ต่อเมื่อในคณะมีผู้สำรองที่นั่งครบ 10 ท่าน และได้รับคิวการตอบรับจาก ทางสถานทูต เนื่องจากบริษัทจะต้องใช้เอกสารต่างๆที่เป็นกรุปในการยื่นวีซ่า อาทิ ตัวเครื่องบิน, ห้องพักที่ได้รับ การยืนยันมาจากทางยุโรป, ประกันการเดินทาง ฯลฯ ทางท่านจะต้องรอให้คณะครบ 20 ท่าน จึงจะสามารถยื่น วีซ่าให้กับทางท่านได้อย่างถูกต้อง
- หากในช่วงที่ท่านเดินทางคิววีซ่ากรุปในการยื่นวีซ่าเต็ม ทางบริษัทต้องขอสงวนสิทธิ์ในการยื่นวีซ่าเดี่ยว ซึ่งทางท่านจะต้องเดินทางมายื่นวีซ่าด้วยตัวเอง ตามวัน และเวลาดนัดหมายจากทางสถานทูต โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัท คอยดูแล และอำนวยความสะดวก
- เอกสารต่างๆที่ใช้ในการยื่นวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป ทางสถานทูตเป็นผู้กำหนดออกมา มิใช่บริษัททัวร์เป็นผู้กำหนด
- ท่านที่มีความประสงค์จะยื่นวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป กรุณาจัดเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง และครบถ้วน ตามที่สถานทูตต้องการ เพราะจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน บริษัททัวร์เป็นแต่เพียงตัวกลาง และอำนวยความสะดวกในการยื่นวีซ่าเท่านั้น มิได้เป็นผู้พิจารณาว่าวีซ่าให้กับทางท่าน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ 10 ท่านขึ้นไป เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- ในกรณีที่มิได้ผู้เดินทางไม่ถึง 10 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือยกเลิกการเดินทาง และกรณีผู้ร่วมเดินทางในคณะไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่าได้ครบ 10 ท่าน ทางบริษัทฯยินดีคืนเงินให้ทั้งหมด หลังจากหักค่าธรรมเนียมการยื่นวีซ่าและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจริง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง



หากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆในรายการมีการปิดโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าโดยเป็นการปฏิบัติการทางรัฐบาลหรือหน่วยงานในประเทศ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ในการปรับและเปลี่ยนแปลงโปรแกรมตามความเหมาะสม ทั้งนี้ลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าวก่อนทำการจองทุกครั้ง

# รายละเอียดเพิ่มเติม

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน , ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯ รับผิดชอบผู้ที่มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน, สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกองจลาจลหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาจ่ายขาด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ตัวเครื่องบินเป็นตัวราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับราคาตัวดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight , Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องมีไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม. ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีมี “คดีความ” ที่ไม่อนุญาตให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณี “หญิงตั้งครรภ์” ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า – ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด

WELCOME TO EUROPE

- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์

ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น



# เอกสารประกอบการยื่นวีซ่า

เอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอวีซ่า ในส่วนที่เป็นสำเนาผู้สมัคร  
ไม่ต้องเซ็นรับรองสำเนาถูกต้อง ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้



## 1 หนังสือเดินทาง

1.1 หนังสือเดินทางประเทศไทย (Thailand Passport) หนังสือเดินทางเล่มปัจจุบัน จะต้องเหลืออายุการใช้งานเดินทางไป และกลับไม่น้อยกว่า 180 วัน และมีหน้าว่าง 2 หน้า (สำหรับวีซ่าสติกเกอร์) พร้อมสำเนาหน้าหนังสือเดินทาง 2 ชุด



\*\*\*สำหรับหนังสือเดินทาง ต้องใช้เป็นหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (สีเลือดหมู) เท่านั้น ห้ามใช้หนังสือเดินทางราชการ (สีน้ำเงิน) หนังสือเดินทางทูต (สีแดง) หรืออื่นๆ ที่นอกเหนือจากหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป โดยเด็ดขาด\*\*\*

1.2 หนังสือเดินทางเล่มเก่าตัวจริง ถ้าเคยมีวีซ่าเชงเก้น  
ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี ตัวอย่างหน้าวีซ่าเชงเก้น



\*\*\*ในกรณีที่ถือพาสปอร์ต สัญชาติไทย แต่พำนักอยู่ต่างประเทศ, ทำงานอยู่ต่างประเทศ หรือนักเรียน นักศึกษาศึกษาอยู่ต่างประเทศ กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทให้ทราบทันที เพราะการยื่นขอวีซ่าจะมีเงื่อนไข และ ข้อกำหนดของทางสถานทูตฯ ต้องการเพิ่มเติม และบางสถานทูตอาจไม่สามารถยื่นขอวีซ่าในประเทศไทยได้ ข้อกำหนดนี้รวมไปถึงผู้เดินทางที่ถือพาสปอร์ตต่างชาติด้วย\*\*\*



# 2

## รูปถ่ายสี

รูปถ่ายสี ขนาด 3.5X4.5 cm 2 รูป ที่มีพื้นหลังสีขาว (ไม่เกิน 6 เดือน) ห้ามซ้ำกับรูปถ่ายที่เคยทำวีซ่า ภาพใบหน้าต้องชัดเจน ไม่ใส่หมวก,ไม่ใส่แว่นและคอนแทคเลนส์,ไม่ยิ้มเห็นฟัน และห้ามตกแต่งภาพใดๆทั้งสิ้น

ความยาวของใบหน้าตั้งแต่ศีรษะจรดคาง

อยู่ระหว่าง 3-3.5 เซนติเมตร

ความกว้างของใบหน้า

2.5 แต่ไม่เกิน 3 เซนติเมตร



# 3

## หลักฐานการเงิน

ตัวอย่างขนาดรูปถ่ายที่ตรงตามสถานทูตกำหนด

3.1 Bank Statement ย้อนหลัง 6 เดือน

3.2 หากออกค่าใช้จ่ายให้คนในครอบครัวต้องขอ Bank guarantee จากธนาคารให้บุคคลนั้นๆด้วย หลักฐานทางการเงินชื่อและนามสกุลต้องสะกดเป็นภาษาอังกฤษถูกต้องตรงตามกับพาสปอร์ต และต้องขอจากธนาคารไม่เกิน 7 วันก่อนวันยื่นวีซ่า

**\*\*หมายเหตุ\*\*** ผู้สมัครควรเลือกใช้บัญชีออมทรัพย์ที่มีเงินอยู่ในบัญชีไม่ต่ำกว่า 100,000 บาทขึ้นไป

3.3 ปรับสมุดบัญชีธนาคารตัวจริง และเตรียมไปในวันที่ยื่นวีซ่า

ตัวอย่าง Bank Statement ที่ผู้สมัครต้องยื่นเอกสาร

วันที่	ประเภท	จำนวนเงิน	ยอดคงเหลือ	จำนวนเงิน	ยอดคงเหลือ
01/01/2019	เปิดบัญชี	10,000.00	10,000.00		10,000.00
05/01/2019	ฝากเงิน	5,000.00	15,000.00		15,000.00
10/01/2019	ถอนเงิน	(2,000.00)	13,000.00		13,000.00
15/01/2019	ฝากเงิน	3,000.00	16,000.00		16,000.00
20/01/2019	ถอนเงิน	(1,000.00)	15,000.00		15,000.00
25/01/2019	ฝากเงิน	4,000.00	19,000.00		19,000.00
30/01/2019	ถอนเงิน	(2,500.00)	16,500.00		16,500.00
05/02/2019	ฝากเงิน	1,500.00	18,000.00		18,000.00
10/02/2019	ถอนเงิน	(3,000.00)	15,000.00		15,000.00
15/02/2019	ฝากเงิน	2,000.00	17,000.00		17,000.00
20/02/2019	ถอนเงิน	(1,500.00)	15,500.00		15,500.00
25/02/2019	ฝากเงิน	3,500.00	19,000.00		19,000.00
30/02/2019	ถอนเงิน	(2,000.00)	17,000.00		17,000.00
05/03/2019	ฝากเงิน	4,500.00	21,500.00		21,500.00
10/03/2019	ถอนเงิน	(3,000.00)	18,500.00		18,500.00
15/03/2019	ฝากเงิน	2,500.00	21,000.00		21,000.00
20/03/2019	ถอนเงิน	(1,500.00)	19,500.00		19,500.00
25/03/2019	ฝากเงิน	3,500.00	23,000.00		23,000.00
30/03/2019	ถอนเงิน	(2,500.00)	20,500.00		20,500.00
05/04/2019	ฝากเงิน	4,000.00	24,500.00		24,500.00
10/04/2019	ถอนเงิน	(3,000.00)	21,500.00		21,500.00
15/04/2019	ฝากเงิน	2,000.00	23,500.00		23,500.00
20/04/2019	ถอนเงิน	(1,500.00)	22,000.00		22,000.00
25/04/2019	ฝากเงิน	3,500.00	25,500.00		25,500.00
30/04/2019	ถอนเงิน	(2,500.00)	23,000.00		23,000.00
05/05/2019	ฝากเงิน	4,500.00	27,500.00		27,500.00
10/05/2019	ถอนเงิน	(3,000.00)	24,500.00		24,500.00
15/05/2019	ฝากเงิน	2,500.00	27,000.00		27,000.00
20/05/2019	ถอนเงิน	(1,500.00)	25,500.00		25,500.00
25/05/2019	ฝากเงิน	3,500.00	29,000.00		29,000.00
30/05/2019	ถอนเงิน	(2,500.00)	26,500.00		26,500.00
05/06/2019	ฝากเงิน	4,000.00	30,500.00		30,500.00
10/06/2019	ถอนเงิน	(3,000.00)	27,500.00		27,500.00
15/06/2019	ฝากเงิน	2,000.00	29,500.00		29,500.00
20/06/2019	ถอนเงิน	(1,500.00)	28,000.00		28,000.00
25/06/2019	ฝากเงิน	3,500.00	31,500.00		31,500.00
30/06/2019	ถอนเงิน	(2,500.00)	29,000.00		29,000.00

ตัวอย่าง Bank Guarantee ที่ผู้สมัครต้องยื่นเอกสาร

**ธนาคารกสิกรไทย**  
KASIKORN BANK

วันที่ 12/06/2019

TO: COMPTON SYSTEM  
ประเภทที่ 1/1/1/1/1

To: Whom It May Concern:

This certificate is being furnished to your customer who applied for a passport with you. We are pleased to guarantee the following details of our customer's account with us:

- Name of account: **ชื่อ-สกุล ภาณุภรณ์กุลกิจกมลกับข้าพเจ้า**
- Name of Managing Director/Authorized Person in case of public notice: **นางภาณุภรณ์กุลกิจกมล**
- Customer ID: **0224554338000000**
- Type of account: **Foreign Currency Account Number: บัญชีเงินบาท**
- Duration of present certificate: **ไม่ระบุระยะเวลา**
- Length of this account: **ไม่ระบุระยะเวลา (21 Years 11 Months)**
- Present balance of account as of June 12, 2019 at 00:00 AM: **THB 29,000.00**
- Overdraft facility: **THB 1,517.95**
- Average balance of account for 6 Months: **Check please use the 6-Month period**
- Name of a witness: **ชื่อ-สกุล ภาณุภรณ์กุลกิจกมลกับข้าพเจ้า**
- Note: **Credibility Financially capable of supporting himself/herself and his/her family**

Signature: **ภาณุภรณ์กุลกิจกมล**  
Authorized Branch Manager

Branch name and address: **สาขา กสิกรไทย สาขา กสิกรไทย**



# 4

## หลักฐานการทำงาน

### 4.1 สำหรับเจ้าของกิจการ

ต้องมีสำเนาหนังสือรับรองทะเบียนพาณิชย์ สำเนาทะเบียนการค้า หรือ สำเนาจดทะเบียนบริษัท (อายุไม่เกิน 3 เดือน) **ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ**

4.2 สำหรับท่านที่ทำงานบริษัท กรุณาระบุ TO WHOM IT MAY CONCERN แทนการใส่ชื่อของสถานทูต ต้องระบุวันลาให้ครอบคลุมตลอดช่วงการท่องเที่ยว ตำแหน่ง และอัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ระยะเวลาของหนังสือรับรองต้องไม่เกิน 1 เดือน)

**ต้องมีตราแสดมภ์จากบริษัทและเอกสารต้องระบุเป็นภาษาอังกฤษ**

### 4.3 สำหรับนักเรียน หรือนักศึกษา

ต้องขอหนังสือรับรองจากทางสถาบัน เพื่อแสดงให้เห็นว่าปัจจุบันกำลังอยู่ระหว่างการศึกษา **เอกสารต้องระบุเป็นภาษาอังกฤษ**

# 5

## เอกสารส่วนตัว

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประชาชน
- สูติบัตร(กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี)
- ทะเบียนสมรส/ทะเบียนหย่า/มรณะบัตร(ถ้ามี)
- ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (ถ้ามีการเปลี่ยน)





# 6

## กรณีเด็กอายุไม่ถึง 18 ปี

- 6.1 สูติบัตรฉบับภาษาไทย/อังกฤษ
- 6.2 กรณีเดินทางพร้อมกับบิดา มารดา ต้องยื่นหนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา
- 6.3 กรณีไม่ได้เดินทางพร้อมกับบิดา มารดา หรือเดินทางไปกับบิดา มารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องขอจดหมายยินยอมจากทางอำเภอ โดยที่บิดา หรือมารดา ผู้ไม่ได้เดินทางจะต้องไปยื่นความจำนงเพื่ออนุญาตให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอ หรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และลงตราประทับจากราชการอย่างถูกต้องฉบับภาษาไทย/อังกฤษ

ในการยื่นวีซ่าทางสถานทูตจะเก็บหนังสือเดินทาง ไว้จนกว่าจะได้รับการอนุมัติผลวีซ่า ไม่สามารถดึงหนังสือเดินทางออกมาใช้ได้ ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่าไม่น้อยกว่า 15 วันทำการ ไม่รวมวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดของทางสถานทูต หรือ อาจช้าหรือเร็วกว่ากำหนดขึ้นอยู่กับสถานทูต

\*\*\* สถานทูตมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ในการยื่นเอกสารตลอดเวลา\*\*\*



\*\*\* การพิจารณาผล VISA ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของทางสถานทูต ทางบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การพิจารณาใดๆทั้งสิ้น บริษัทเป็นเพียงตัวแทนที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นวีซ่าเท่านั้น ข้อมูลและเอกสารทุกอย่างต้องเป็นความจริงความบิดเบือน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงิน ในกรณีที่ VISA ไม่ผ่านทุกกรณี \*\*\*

\*\*\* ในบางประเทศการยื่นวีซ่ากับทางบริษัททัวร์ **จะต้องทำการยื่นวีซ่าประเภทหมู่คณะเท่านั้น** การยื่นหมู่คณะต้องมีจำนวน 10 คนขึ้นไป ซึ่งทางศูนย์รับยื่นจะเป็นผู้กำหนดวันยื่นวีซ่าเท่านั้น ผู้เดินทางไม่สามารถกำหนดวันยื่นได้เอง หากผู้เดินทางไม่สามารถไปยื่นวีซ่าในวันที่ทางศูนย์รับยื่นกำหนดได้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม PREMIUM หรือสำหรับการยื่นเดี่ยว เจื่อนไขกรุณาสอบถามกับบริษัททัวร์อีกครั้ง

\*\*ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้เดินทางต้องชำระกับทางศูนย์รับยื่นโดยตรง\*\*

## แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลยื่นวีซ่า

### 1) ข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือเดินทางของผู้เดินทาง

ชื่อและนามสกุล \_\_\_\_\_

ชื่อและนามสกุลเก่า(ถ้ามี) \_\_\_\_\_

ชื่อและนามสกุล (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ) \_\_\_\_\_

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วัน/เดือน/ปีเกิด ค.ศ. \_\_\_\_\_ สถานที่เกิด (จังหวัด) \_\_\_\_\_

### 2) ข้อมูลของผู้เดินทาง และครอบครัว

ที่อยู่ปัจจุบัน(ที่สามารถติดต่อได้)

\_\_\_\_\_

โทรศัพท์มือถือ \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

สถานภาพ :  โสด  สมรสโดยจดทะเบียนสมรส  สมรสไม่ได้จดทะเบียน

หย่า  หม้าย

วัน/เดือน/ปี ค.ศ. การเปลี่ยนสถานภาพ(สมรส, หย่า ฯลฯ) \_\_\_\_\_

ถ้าท่านสมรส โปรดระบุรายละเอียดของคู่สมรส

ชื่อและนามสกุลคู่สมรส (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ) \_\_\_\_\_

วัน/เดือน/ปีเกิด ค.ศ. ของคู่สมรส \_\_\_\_\_

สถานที่เกิด (จังหวัด) \_\_\_\_\_

3) ข้อมูลของผู้เดินทางเกี่ยวกับอาชีพ, หรือถ้ากำลังศึกษาอยู่ ให้ลงรายละเอียดของสถานที่ศึกษา และลงรายละเอียดอื่นๆ ลงในช่องว่าง

3.1) ชื่อบริษัทที่ทำงาน, โรงเรียน, มหาวิทยาลัย (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ)

\_\_\_\_\_

3.2) ที่อยู่ของบริษัทที่ทำงาน, โรงเรียน, มหาวิทยาลัย (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ)

\_\_\_\_\_

3.3) งานปัจจุบันทำอาชีพ โปรดระบุตำแหน่ง (ระบุเป็นภาษาอังกฤษ และภาษาไทย)

\_\_\_\_\_

3.4) เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน หรือเบอร์โทรศัพท์สถาบันที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ \_\_\_\_\_

4) ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางไปต่างประเทศ

4.1) ท่านเคยมีวีซ่าเชงเก้นในกลุ่มเชงเก้นภายในระยะเวลา 3 ปี (ถ้ามีโปรดระบุ)

มีวันที่ออกวีซ่า และวันที่หมดอายุวีซ่า ให้ตรวจสอบที่หน้าเชงเก้นที่ท่านเคยเดินทาง

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่ออกวีซ่า \_\_\_\_\_ วันหมดอายุวีซ่า \_\_\_\_\_

ไม่เคยมีวีซ่าเชงเก้น

4.1.1) ถ้าท่านเคยมีวีซ่าเชงเก้น โปรดระบุวันที่สแกนลายนิ้วมือล่าสุด

(ผู้สมัครสามารถตรวจสอบรายละเอียด วัน เดือน ปี ที่สแกนลายนิ้วมือล่าสุด)

ได้จากหน้าวีซ่าเชงเก้นล่าสุดที่ท่านเคยเดินทาง)

ประเทศ \_\_\_\_\_ วันที่สแกนลายนิ้วมือล่าสุด \_\_\_\_\_

5) ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ออกค่าใช้จ่ายเอง

มีผู้ออกค่าใช้จ่ายให้  ระบุชื่อ \_\_\_\_\_ ความสัมพันธ์ \_\_\_\_\_